

Algemene voorwaarden

Instituut Onderwijs Ondersteuning – Instondo B.V.

Geldig vanaf 1 december 2022

Artikel 1 – Definities

- i) Abonnement: een Overeenkomst waarbij Instondo B.V. zich verbindt om aan Klant gedurende de abonnementsperiode, tot het moment van regelmatige opzegging door Klant of beëindiging door Instondo B.V., periodiek Content te leveren en/of een Dienst te leveren.
- ii) Content: alle werken en ander materiaal, in welke vorm dan ook, al dan niet digitaal, die door Instondo B.V. of derden worden uitgegeven en door Instondo B.V. al dan niet online worden verkocht of beschikbaar gesteld, waaronder boeken, e-books, tijdschriften, artikelen, blogs, presentaties, leermiddelen, cursussen en databanken.
- iii) Dienst: een door Instondo B.V. aangeboden dienst die Instondo B.V. in opdracht van en/of ten behoeve van Klant verricht, waaronder, maar niet daartoe beperkt, een Digitale Dienst en een Evenement.
- iv) Digitale Content: alle Content die in digitale vorm ter beschikking wordt gesteld, waaronder Content die als digitaal exemplaar (download) of middels een Digitale Dienst (licentie) in gebruik wordt gegeven.
- v) Digitale Dienst: een Dienst waarbij Instondo B.V. via een elektronisch communicatienetwerk en/of programmatuur, beschikbaar online of offline, via een website, app of anderszins, toegang tot Digitale Content verleent aan Klant en mogelijke nadere functionaliteiten levert.
- vi) Evenement: een training, cursus, workshop, congres, masterclass, seminar of vergelijkbare Dienst;
- vii) Gebruiker: een natuurlijke persoon die op grond van de Overeenkomst of de Voorwaarden het recht heeft om gebruik te maken van een Digitale Dienst.
- viii) Gebruiksvoorwaarden: voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van een Digitale Dienst door Klant en Gebruiker.
- ix) Klant: de natuurlijke persoon, niet handelend voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, die met Instondo B.V. een Overeenkomst sluit, hierin ook wel als 'consument' aangeduid.
- x) Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Instondo B.V. en Klant met betrekking tot de verkoop of beschikbaarstelling van Content en/of een Dienst in welke vorm en op welke wijze dan ook.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Instituut Onderwijsondersteuning (Instondo). Handelend onder de namen:

- Instondo B.V. Binnen kalkhaven 263, 3311 JC Dordrecht
KvK-nummer: 57622302 Btw-nummer: NL8526.61.861.B.01

- Instondo Academy B.V. Binnen kalkhaven 231, 3311 JC Dordrecht
KvK-nummer: 62584022 Btw-nummer: NL8548.75.815.B.01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Instondo B.V. en Klant. De Voorwaarden zijn gemakkelijk elektronisch toegankelijk op de websites van Instondo B.V. en zullen op verzoek onverwijld kosteloos worden toegezonden.
2. Eventueel door de Klant gehanteerde voorwaarden worden door Instondo B.V. van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Instondo B.V. die voorwaarden uitdrukkelijk heeft aanvaard.
3. Instondo B.V. is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Instondo B.V. zal wijzigingen van de Voorwaarden voorafgaand aan inwerkingtreding bekend maken, bijvoorbeeld via haar website en/of nieuwsbrieven. De gewijzigde Voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald. Klant is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Voorwaarden in werking treden.
4. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail).

Artikel 4 – Aanbod, bestelling en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Instondo B.V. zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De bestelling door Klant geldt als het aanbod. Klant doet het aanbod door op basis van een aanbieding een bestelling of aanvraag te doen tot het leveren van Content of een Dienst.
2. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Instondo B.V. van een bestelling of aanvraag van Klant of door feitelijke uitvoering van de Overeenkomst waar de bestelling op gericht was door Instondo B.V. Instondo B.V. is te allen tijde vrij om een bestelling of een aanvraag van Klant af te wijzen.
3. Voor de toepassing van de Voorwaarden wordt een elektronisch bericht gelijkgesteld aan een schriftelijk bericht.
4. De artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW zijn van toepassing uitgesloten.

Artikel 5 – Prijs, facturering en betaling

1. Levering van Content en Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst vermelde prijzen en tarieven. Alle door Instondo B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en inclusief verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Instondo B.V. kan prijzen en tarieven wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze worden vermeld.
3. Betaling door Klant dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst op de door Instondo B.V. aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij via creditcard, iDEAL of andere door Instondo B.V. toegestane wijze (vooruit)betaling heeft plaatsgevonden.
4. Overschrijding van een betalingstermijn door Klant leidt tot verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Instondo B.V. is gerechtigd bij overschrijding van een betalingstermijn vertragingsrente in rekening te brengen van 1% over het uitstaande bedrag per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. Klant is aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Instondo B.V. maakt ten behoeve van de incasso van facturen, met een minimum van 15% van het uitstaande factuurbedrag inclusief verschuldigde rente.
5. Klant is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen. Het is Klant niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Instondo B.V., uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Klant op Instondo B.V.
6. Instondo B.V. is gerechtigd nakoming van enige verplichting, waaronder, maar niet daartoe beperkt, de levering van Content of Diensten jegens Klant op te schorten zolang Klant niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Instondo B.V., uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Instondo B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitoefenen van een opschortingsrecht.

Artikel 6 – Garantie en retourzendingen

1. Instondo B.V. staat ervoor in dat de Content en de Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in de aanbiedingen vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke verplichtingen. Instondo B.V. kan evenwel niet instaan voor de afwezigheid van fouten of de volledigheid van Content of Diensten.
2. Klant is gerechtigd om Content die geleverd is op een materiële drager binnen zeven dagen na ontvangst aan Instondo B.V. retour te zenden. Instondo B.V. accepteert retourzendingen uitsluitend indien zij de materiële drager ongebruikt, onbeschadigd en voorzien van de originele pakbon of factuur ontvangt en indien Klant bij een retourzending schriftelijk de reden daarvan mededeelt.
3. Indien de retourzending voldoet aan de voorwaarden genoemd in het tweede lid van dit artikel, zal Instondo B.V. het door Klant betaalde bedrag inclusief de eventuele verzendkosten van de heen-zending na ontvangst van de retourzending terugbetalen. De kosten voor de retourzending door de klant zijn voor rekening van de klant. Bij een gedeeltelijke retour worden de eventuele verzendkosten voor de heen-zending niet vergoed.

4. Digitale Content, die als digitaal exemplaar (download) of middels een Digitale Dienst in gebruik wordt gegeven, en Content die tot stand is gebracht overeenkomstig specificaties van Klant, waaronder Printing on Demand (POD), kunnen niet worden geretourneerd.
5. In afwijking van het voorgaande geldt voor bestellingen door distributeurs, boekhandels en retailers uitdrukkelijk geen recht van retour. In het geval Instondo B.V. in een concreet geval toch retouren toestaat, kunnen daar voorwaarden aan worden verbonden.

Artikel 7 – Klachten

1. Klant dient geleverde Content en/of Diensten onmiddellijk na levering te controleren op tekortkomingen en (Klant dient) klachten over de geleverde Content en/of Diensten binnen zeven werkdagen na levering schriftelijk en voorzien van een duidelijke en volledige toelichting bij Instondo B.V. in te dienen. Instondo B.V. zal de klacht behandelen overeenkomstig de door haar gehanteerde klachtenprocedure.
2. Bij gebreke van een tijdige klacht vervalt elke aanspraak jegens Instondo B.V. ter zake van gebreken in de geleverde Content en/of Diensten.
3. Klachten worden binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Instondo B.V. binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indiening van een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.

Artikel 8 – Beschikbaarheid van Digitale Diensten

1. Instondo B.V. streeft naar een optimale beschikbaarheid van Digitale Diensten, maar kan geen enkele garantie geven ten aanzien van de beschikbaarheid.
2. Instondo B.V. zal noodzakelijk onderhoud die de beschikbaarheid van Digitale Diensten zou kunnen belemmeren zo veel mogelijk buiten normale werktijden doen plaatsvinden.
3. Tijdelijk verminderde toegang tot of beschikbaarheid van Digitale Diensten geven Klant niet het recht de betaling van de verschuldigde vergoedingen op te schorten. Klant heeft geen recht op restitutie van door hem betaalde vergoedingen indien er tijdelijk geen of verminderde toegang is tot Digitale Diensten.

Artikel 9 – Abonnementen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden abonnementen die Instondo B.V. aanbiedt aangegaan voor de duur van één jaar. Klant kan het abonnement te allen tijde tegen het einde van deze termijn opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Na verloop van de initiële termijn of verlenging daarvan wordt het abonnement stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke looptijd verlengd, tenzij opzegging plaatsvindt. Klant kan het abonnement tegen het einde van de lopende termijn opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

3. In afwijking van het bepaalde in artikel 5 lid 1, zijn prijzen voor abonnementen op tijdschriften inclusief BTW en inclusief verzendkosten, tenzij schriftelijk anders vermeld.
4. Opzegging geschiedt schriftelijk of per e-mail. De opzegging dient te worden gericht aan het adres van de Instondo B.V. of via administratie@instondo.nl.
5. Bij overlijden van een natuurlijk persoon dient dit overlijden schriftelijk kenbaar te worden gemaakt bij Instondo B.V. Het abonnement eindigt op het tijdstip waarop het overlijden van deze persoon aan Instondo B.V. wordt medegedeeld.
6. Instondo B.V. behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs te wijzigen. De nieuwe abonnementsprijs gaat in per de eerstvolgende betaalperiode.

Artikel 10 – Evenementen

1. Voor een Evenement gelden de voor dat Evenement gespecificeerde annuleringsvoorwaarden. Indien er geen annuleringsvoorwaarden bij het Evenement zijn vermeld, brengt Instondo B.V. € 50 (ex 21% BTW) in rekening indien annulering door Klant uiterlijk een maand voor het begin van het Evenement geschiedt. In geval van annulering minder dan een maand voor het begin van het Evenement, worden de volledige kosten in rekening gebracht. Indien de Klant niet in staat is het Evenement bij te wonen, kan hij/zij kosteloos een vervanger aan het Evenement laten deelnemen.
2. Als door overmacht blijkt dat het Evenement geen doorgang kan vinden, dan behoudt Instondo zich het recht voor om de bijeenkomst naar een nader door Instondo te bepalen datum te verschuiven. Ook wijzigingen in het programma kunnen door overmacht noodzakelijk zijn. Instondo is nooit aansprakelijk voor schade geleden door bovenstaande.
3. Foto- en filmmateriaal: Bij het aankopen van een toegangsbewijs gaat u ermee akkoord dat er tijdens het evenement foto- en filmmateriaal verzameld wordt. Het materiaal is uitsluitend bedoeld ter vastlegging en eventuele promotie van het evenement en wordt niet gedeeld met derden. Wel is het mogelijk dat het materiaal terug te zien is op internet. Indien u liever niet in beeld komt, dient u dit schriftelijk voorafgaand het evenement aan te geven en tijdens het evenement bij het moment van inschrijven. Zo kunnen wij daar op een juiste manier rekening mee houden.
4. Cursusmateriaal wordt uitsluitend voor eigen gebruik of gebruik binnen de organisatie van Klant verstrekt en zal in geen geval commercieel worden gebruikt.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet daartoe beperkt, het auteursrecht, modellenrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met de Content en/of Diensten en daarmee verband houdende know how, berusten bij Instondo B.V. en haar licentieverleners.
2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Instondo B.V. door Instondo B.V. aan Klant geleverde en/of ter beschikking gestelde Content en/of Diensten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij en voor zover dit op grond van de Overeenkomst, de Voorwaarden of dwingend recht is toegestaan.

3. Niets in de Overeenkomst of de Voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Content en/of Diensten.

Artikel 12 – Gebruik van Digitale Content

1. Alle intellectuele eigendomsrechten als genoemd in artikel 13 lid 1 op en in verband met Digitale Content berusten bij Instondo B.V. of haar licentiegever(s). Klant krijgt slechts een niet-exclusief, niet- overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht (licentie) op de geleverde Digitale Content.
2. Het in het eerste lid genoemde gebruiksrecht wordt verstrekt voor de duur van de overeenkomst tussen Instondo B.V. en Klant en is daarmee beperkt in tijd. De duur van het gebruiksrecht bedraagt één jaar, tenzij schriftelijk een afwijkende duur door Instondo B.V. wordt vermeld. Bij de aankoop van e-books verstrekt Instondo B.V. aan Klant een licentie voor de duur van tien jaar.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, mag Digitale Content alleen worden geraadpleegd en gebruikt voor eigen persoonlijk en niet-commercieel gebruik of - in het geval dat Klant een zakelijke klant is - voor interne bedrijfsdoeleinden.
4. Klant mag de Digitale Content niet bewerken, verveelvoudigen, openbaar maken, uitlenen, verhuren, verkopen, op enigerlei wijze aan derden beschikbaar stellen of er andere handelingen mee verrichten die de reikwijdte van het in dit artikel 14 verleende gebruiksrecht te buiten gaan, behoudens voor zover voorzien in de Auteurswet. Het gebruiksrecht mag slechts worden uitgeoefend door Gebruikers. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gebruikers zijn en hoeveel dat er zijn, mag het gebruiksrecht slechts worden uitgeoefend door één Gebruiker.
5. In afwijking van het bepaalde in het vierde lid, is het Klant toegestaan gedeelten van de Digitale Content uitsluitend ter toelichting bij het onderwijs openbaar te maken of te verveelvoudigen, voor zover dit door het beoogde, niet-commerciële doel wordt gerechtvaardigd, mits:
 - a. Klant kan worden aangemerkt als een niet-commerciële onderwijsinstelling;
 - b. Klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de bron, waaronder de naam van de maker, op duidelijke wijze vermeldt;
 - c. Klant aan de maker of zijn rechtverkrijgenden een billijke vergoeding betaalt;
 - d. wordt voldaan aan de overige voorwaarden van artikel 16 Auteurswet.
6. Voor het voldoen van de wettelijk verschuldigde billijke vergoeding als bedoeld in artikel 14 lid 5, kan Klant zich wenden tot de Stichting PRO (Stichting Publicatie- en Reproductierechten, Postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-pro.nl).
7. Instondo B.V. of haar licentiegever(s) mogen technische maatregelen nemen om hun Intellectuele Eigendomsrechten te beschermen. Klant mag deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.
8. Instondo B.V. of haar licentiegever(s) mogen, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk ten behoeve van de handhaving van intellectuele eigendomsrechten, (tijdelijke) beperkingen opleggen met betrekking tot de omvang van het gebruiksrecht of het aantal apparaten of type apparaten waarop de Digitale Content kan worden geraadpleegd.
9. Indien Klant in strijd handelt met dit artikel 14, mag Instondo B.V. de toegang tot de betreffende Digitale Content of het webaccount van Klant met onmiddellijke ingang opschorten, onverminderd het recht van Instondo B.V. om de door of in verband met de bedoelde overtreding geleden schade (inclusief gemaakte kosten) op Klant te

verhalen. Instondo B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het opschorten van de toegang tot de Digitale Content of het webaccount.

10. Tijdelijk verminderde toegang tot of beschikbaarheid van de Digitale Content geven Klant niet het recht de betaling van de verschuldigde vergoedingen op te schorten. Klant heeft geen recht op restitutie van door hem betaalde vergoedingen indien er tijdelijk geen of verminderde toegang is tot de Digitale Content.

Artikel 13 – Privacy

1. Voor zover Instondo B.V. in het kader van de levering van Content en Diensten in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), persoonsgegevens in de zin van de AVG verwerkt ten behoeve van Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
2. Instondo B.V. kan in het kader van de klantrelatie persoonsgegevens verwerken van werknemers of andere personen onder rechtstreeks gezag van Klant. Deze verwerking is beschreven in het Privacybeleid van Instondo B.V., dat beschikbaar is op de website van Instondo B.V. Klant draagt er zorg voor dat betreffende personen over dit gebruik geïnformeerd worden.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Instondo B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade van Klant, waaronder, maar niet beperkt tot winstderving, imagoschade en aanspraken van derden.
2. De aansprakelijkheid van Instondo B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Instondo B.V. wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering in het desbetreffende geval voor rekening van Instondo B.V. komt. De vordering tot betaling van schadevergoeding van Klant is eerst opeisbaar nadat de verzekeraar van Instondo B.V. uitsluitel heeft gegeven ten aanzien van de vordering.
3. Indien geen uitkering plaatsvindt krachtens de in het vorige lid genoemde verzekering, om wat voor reden dan ook, is de aansprakelijkheid van Instondo B.V. beperkt tot het totaal van de aan Klant in de afgelopen 12 maanden gefactureerde bedragen, met een maximum van € 10.000.
4. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien aan de zijde van Instondo B.V. sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 15 – Overmacht

1. In aansluiting op het bepaalde in artikel 6:75 BW kan een tekortkoming niet aan Instondo B.V. worden toegerekend in geval van een van de wil van Instondo B.V. onafhankelijke omstandigheid, waaronder oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, (werk)stakingen of uitsluitingen, brand, overstroming, ziekte en/of ongeval van haar personeel, computerstoringen, bedrijfsonderbrekingen en verminderde productie, een tekort aan grondstoffen of verpakkingsmaterialen, transportvertraging, rechterlijk ingrijpen, importbeperkingen of andere van overheidswege opgelegde beperkende maatregelen, alsmede elke andere verhinderende omstandigheid die niet uitsluitend afhangt van de wil van Instondo B.V., zoals niet-levering of te late levering van zaken en diensten van door Instondo B.V. ingeschakelde derden.

2. In een dergelijk geval worden de verplichtingen van Instondo B.V. opgeschort. Eerst na het verstrijken van een termijn van zes maanden hebben Instondo B.V. en Klant de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opschorting en ontbinding leiden niet tot enige verplichting tot schadevergoeding, ook niet als Instondo B.V. daardoor enig voordeel geniet.

Artikel 16 – Beëindiging van de Overeenkomst

1. Instondo B.V. kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding of betaling verschuldigd te zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien:
 - a. Klant inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht op de Content en/of Dienst of op de Gebruiksvoorwaarden;
 - b. aan Klant surséance van betaling is verleend;
 - c. ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd;
 - d. ten aanzien van Klant, natuurlijk persoon, de Wet schuldsanering natuurlijke personen wordt toegepast;
 - e. de onderneming van Klant wordt ontbonden, geliquideerd, anderszins beëindigd en/of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Instondo B.V. aan een derde wordt overgedragen.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde laat de mogelijkheid van ontbinding op grond van de wet onverlet.
3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Klant aan Instondo B.V. verschuldigde betalingen onmiddellijk en volledig opeisbaar.
4. Ontbinding van de Overeenkomst heeft tot gevolg dat de rechten van de Klant tot gebruik van de Content en/of Dienst onmiddellijk eindigen.
5. Instondo B.V. is te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Artikel 21 – Diversen

1. Indien een bepaling van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De onverbindende bepaling wordt in dat geval geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel verbindend is en zo min mogelijk afwijkt van de inhoud en strekking van deze bepaling.
2. Instondo B.V. is bevoegd haar rechten en/of verplichtingen uit de met Klant gesloten Overeenkomst over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen, dan wel aan rechtsoptvolgers, door welke overdracht Instondo B.V. uit haar verplichtingen jegens Klant zal zijn ontslagen. Klant is verplicht op eerste verzoek van Instondo B.V. alle voor bedoelde overdracht noodzakelijke medewerking te verlenen.
3. Rechten van Klant uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Instondo B.V. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
4. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
5. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter te Rotterdam.