Algemene Voorwaarden
Instituut Onderwijs Ondersteuning Instondo B.V.

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Instituut Onderwijs Ondersteuning Instondo B.V. eveneens handelend onder de naam Instondo.

Geldig vanaf 1 oktober 2026. Voor Overeenkomsten die vóór die datum zijn gesloten, blijven de Algemene Voorwaarden van 1 januari 2024 van toepassing.

ARTIKEL 1 - Definities

1. **Instondo: Instituut Onderwijs Ondersteuning** Instondo BV, gevestigd in Dordrecht, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57622302.
2. **Klant**: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die, al dan niet rechtstreeks, met Instondo een Overeenkomst aangaat waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, waaronder tevens maar niet uitsluitend wordt verstaan een abonnee, deelnemer, wederverkoper, adverteerder, standhouder en/of sponsor, dan wel afnemer van gedrukte of digitale content.
3. **Algemene Voorwaarden**: de hierna genoemde bepalingen die van toepassing zijn op iedere rechtsverhouding die direct of indirect tussen Instondo en een Klant tot stand komt met betrekking tot de onderwerpen die geregeld zijn in deze voorwaarden.
4. **Overeenkomst**: een mondelinge of schriftelijke Overeenkomst tussen Instondo en de Klant die is gericht op de levering van producten of het verrichten van Diensten door Instondo ten behoeve van de Klant en tegen betaling van een daarvoor afgesproken vergoeding door de Klant.
5. **Dienst**: de werkzaamheden die Instondo op grond van een daartoe gesloten Overeenkomst uitvoert in opdracht of ten behoeve van de Klant.
6. **Evenement**: een training, cursus, workshop, congres, masterclass, seminar of vergelijkbare Dienst;
7. **Advies**: het koppelen van door de Klant ingestuurde vragen aan relevante partners die de vraag beantwoorden en eventueel verdere dienstverlening aanbieden.
8. **Partner**: een externe partij die in het kader van het Advies vragen beantwoordt op een specifiek vakgebied.
9. **Ontvanger**: de persoon die het abonnement, product of Dienst ontvangt.
10. **Deelnemer**: de persoon die een Evenement bezoekt. Dat kan de Klant zelf zijn, of een persoon die door de Klant is aangemeld.
11. **Individuele aanmelding**: een aanmelding voor één Deelnemer aan een Evenement via de website of het aanmeldsysteem van Instondo.
12. **Groepsaanmelding**: een aanmelding voor meerdere Deelnemers aan een Evenement op basis van een door de Klant aanvaarde offerte.
13. **Namendeadline**: de datum waarop de namen en e-mailadressen van alle Deelnemers van een Groepsaanmelding bij Instondo bekend moeten zijn, zijnde 4 weken voor aanvang van het Evenement.

ALGEMEEN DEEL

ARTIKEL 2 - Algemene bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Instondo met betrekking tot de door Instondo aan de Klant te leveren Diensten en/of producten. Deze Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Instondo en worden tevens op verzoek toegezonden. De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden wordt door de Klant aanvaard door het aangaan van een Overeenkomst en/of het gebruikmaken van de Diensten en/of producten van Instondo.

2.2 Vanwege de aard van de producten en Diensten van Instondo wordt geacht dat deze worden afgenomen in het kader van beroeps- en/of bedrijfsuitoefening en is de consumentenwetgeving uitgesloten.

2.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2.2 zijn de bepalingen uit de consumentenwetgeving van toepassing, indien de Klant binnen één maand na het aangaan van de Overeenkomst aantoonbaar kan maken dat hij/zij consument is en niet handelt uit hoofde van beroep en/of bedrijf.

2.4 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en een specifiek deel met specifieke voorwaarden voor abonnementen, online producten, boeken, opleidingen, congressen, advertenties en sponsorcontracten. De bepalingen in het specifieke deel hebben voorrang boven die in het algemene deel.

2.5 Door met Instondo een Overeenkomst aan te gaan, doet de Klant afstand van eventueel door de Klant gehanteerde Algemene Voorwaarden, hoe ook genaamd, zodat op alle Overeenkomsten met Klanten uitsluitend de door Instondo gehanteerde Algemene Voorwaarden toepasselijk zijn.

2.6 De Klant garandeert en staat ervoor in dat op datum van ondertekening van enige Overeenkomst met Instondo, de ondertekenaars bevoegd waren de betreffende Klant te vertegenwoordigen en de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan te gaan.

2.7 Overeenkomsten die mondeling zijn gesloten, worden door Instondo altijd schriftelijk of per e-mail bevestigd. De bepalingen in de schriftelijke Overeenkomst zijn leidend. Indien en voor zover Instondo in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, heeft deze afwijking slechts betrekking op die specifieke tussen partijen gesloten Overeenkomst en niet tevens op eventuele toekomstige Overeenkomsten. Indien de schriftelijke bevestiging door Instondo ontbreekt geldt de factuur als zodanig.

2.8 Indien een Overeenkomst tot Dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Instondo steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

2.9 Instondo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden en de privacyverklaring. Raadpleeg daarom regelmatig onze website voor de Algemene Voorwaarden en het privacybeleid van Instondo.

2.10 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan.

2.11 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

ARTIKEL 3 - Offertes en aanbiedingen

3.1 Offertes en aanbiedingen van Instondo zijn geheel vrijblijvend, tenzij bij de offerte en/of aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

3.2 Indien een vrijblijvende offerte of aanbieding door de Klant wordt aanvaard, is Instondo gerechtigd dit aanbod binnen 14 werkdagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen, tenzij anders aangegeven of in het specifieke deel anders is bepaald.

3.3 Offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende 14 werkdagen, tenzij anders aangegeven of in het specifieke deel anders is bepaald. Voor offertes voor Evenementen geldt artikel 12.7.

3.4 De Overeenkomst tussen Instondo en de Klant komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge bestelling en/of opdracht bij en aanvaarding daarvan door Instondo. De inhoud van folders, brochures, prijslijsten en aanbiedingen is onder voorbehoud en bindt Instondo niet.

ARTIKEL 4 - Intellectueel eigendomsrecht

4.1 De volledige intellectuele en industriële eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, modelrechten, rechten tot bescherming van prestaties en sui generis databankrechten op alle door of in opdracht van Instondo vervaardigde creaties, waaronder maar niet beperkt tot door Instondo uitgegeven producten, door en/of in opdracht van Instondo ontwikkelde studiematerialen, concepten, aanbiedingen, adviezen, voorstellen, alsmede door Instondo gehanteerde (delen van) programmatuur en/of haar website, namen en/of logo's (hierna: de werken), berusten bij Instondo en/of haar licentiegevers.

4.2 Het is de Klant niet toegestaan de hiervoor genoemde werken van Instondo zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Instondo en/of haar licentiegevers te (laten) verveelvoudigen, distribueren en/of openbaar te (laten) maken, op welke wijze en in welke vorm dan ook. Tevens is het de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent de in het voorgaande lid bedoelde rechten in of op de aan de Klant in het kader van de Overeenkomst geleverde of ter beschikking gestelde producten, documentatie of gegevensdragers en/of andere werken, te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

4.3 Niets in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de Klant van de rechten als bedoeld in het eerste lid van deze bepaling, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.4 De Klant is verplicht Instondo onmiddellijk schriftelijk te berichten, indien de Klant merkt dat derden inbreuk maken op de in deze bepaling bedoelde rechten van intellectueel of industrieel eigendom.

ARTIKEL 5 - Prijzen, tarieven en betalingsvoorwaarden

5.1 Alle door Instondo gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Instondo is gerechtigd elke wijziging van het btw-tarief aan de Klant door te berekenen.

5.2 Instondo is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen, behalve waar in het specifieke deel anders is bepaald.

5.3 Betaling moet zonder enige aftrek of verrekening geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn, is er sprake van verzuim en is Instondo gemachtigd om 1,5% rente per maand vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 18,75. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100.

5.4 De tarieven en prijzen zijn te vinden op de website van Instondo http://www.instondo.nl/.

ARTIKEL 6 - Privacybeleid

Instondo respecteert de privacy van alle gebruikers van haar producten en Diensten conform de wettelijke bepalingen en draagt er zorg voor dat de verschafte persoonlijke informatie zorgvuldig en vertrouwelijk en in

overeenstemming met het privacybeleid zoals neergelegd in haar privacyverklaring, die via https://www.instondo.nl/klantenservice/algemene-voorwaarden is in te zien, wordt behandeld.

ARTIKEL 7 - Aansprakelijkheid

7.1 Hoewel Instondo aan de totstandkoming van alle content, zowel in print als op de website en aan het verrichten van alle overige Diensten de uiterste zorg besteedt, aanvaardt Instondo geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten en onvolkomenheden van of door Instondo of door haar ingeschakelde auteur(s), redacteur(en) en/of andere derden, noch voor enige vorm van schade, direct of indirect, geleden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van enig verzuim van Instondo in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Instondo.

7.2 Indien en voor zover Instondo onverminderd het voorgaande aansprakelijk mocht zijn jegens de Klant, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe schade, en maximaal tot het bedrag van de factuurwaarde van de onderliggende Overeenkomst, of, indien dit bedrag hoger is dan het ingevolge de aansprakelijkheidsverzekering van Instondo uit te keren bedrag, tot aan dat verzekerde bedrag. Indien sprake is van een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde maximale bedrag vastgesteld op de factuurwaarde (excl. btw) bedongen voor één kalenderjaar.

ARTIKEL 8 - Levering en retourzendingen

8.1 De meeste artikelen zijn standaard op voorraad bij Instondo. Indien artikelen onverhoopt niet voorradig of leverbaar zijn, dan neemt Instondo contact op voor verdere afstemming. De Klant heeft dan het recht om de bestelling kosteloos te annuleren.

8.2 Alle door Instondo gehanteerde tarieven zijn inclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.3 Als plaats van levering, geldt het adres dat de klant bij de bestelling aan Instondo kenbaar heeft gemaakt.

8.4 Bij de aankoop van een product heeft de klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de artikelen door of namens de klant.

8.5 Indien de Klant de producten wenst te retourneren, dient de Klant contact op te nemen met Instondo en de producten in originele staat terug naar Instondo te sturen. Indien de producten verkregen zijn middels een bestelling via de website van Instondo zijn de wettelijke voorwaarden voor afstandsverkoop van toepassing.

ARTIKEL 9 - Beëindiging en ontbinding

9.1 Instondo is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de Overeenkomst met de Klant per onmiddellijk geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk), schriftelijk te ontbinden of op te zeggen, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

a. De Klant niet heeft voldaan aan enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en, behoudens in gevallen waarin van rechtswege verzuim optreedt, deze verplichtingen, na daarop door Instondo schriftelijk te zijn gewezen, niet binnen een redelijke termijn alsnog behoorlijk nakomt;

b. De Klant surseance van betaling aanvraagt, het faillissement van de Klant is aangevraagd of de Klant in staat van faillissement is verklaard;

c. De onderneming van de Klant wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;

d. Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant beslag wordt of is gelegd;

e. In geval de Klant een natuurlijk persoon is, hij/zij overlijdt of op hem/haar de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

9.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, zijn alle door de Klant verschuldigde betalingen op grond van die Overeenkomst onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

9.3 Ook indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Instondo te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen, waarbij een opzegtermijn van één maand in acht wordt genomen en door partijen als redelijk wordt beschouwd. De Klant heeft in voorkomend geval geen recht op enige schadevergoeding of voortzetting van de relatie.

SPECIFIEK DEEL

De in dit specifiek deel vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van het algemeen deel van toepassing in het geval Instondo producten levert aan de Klant. De bepalingen van het specifiek deel prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van het algemeen deel en specifiek deel.

ARTIKEL 10 - Abonnementen

10.1 (Proef)abonnementen kunnen op ieder moment ingaan, maar slechts door de Klant worden beëindigd door middel van schriftelijke opzegging dan wel opzegging via e-mail uiterlijk twee maanden voor het einde van de abonnementsperiode.

10.2 Voor (proef)abonnementen met een looptijd korter dan vier maanden, geldt een opzegtermijn van één maand voor het einde van de abonnementsperiode in plaats van de gebruikelijke twee maanden.

10.3 Zonder of bij niet-tijdige opzegging door de Klant worden (proef)abonnementen automatisch verlengd met een jaar tegen het reguliere tarief.

10.4 Voor kortlopende proef- of kennismakingsabonnementen geldt een afwijkende verlengingsperiode die tegelijk bij het aanbod gecommuniceerd wordt.

10.5 Proefabonnementen zijn alleen beschikbaar voor afnemers die in de voorafgaande periode van 2 jaar geen proefabonnement op de desbetreffende titel hebben ontvangen.

ARTIKEL 11 - Account

11.1 Alvorens gebruik te kunnen maken van online abonnementen, communities, Diensten en producten die door Instondo worden aangeboden, dient de Klant door middel van registratie op de website een account aan te maken. Instondo kan naar eigen inzicht bepalen of een online account kan worden aangemaakt, daaraan aanvullende eisen stellen of deze blokkeren.

11.2 Het online account staat op naam van de unieke Klant en is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. De gebruiker is niet gerechtigd anderen gebruik te laten maken van het account. De logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet met andere personen worden gedeeld. Bij misbruik heeft Instondo het recht het account te blokkeren zonder teruggaaf van abonnementsgelden.

11.3 Aan het gebruik van de diverse onderdelen van de online producten, Diensten of abonnementen kunnen door Instondo specifieke voorwaarden verbonden zijn. Als dit het geval is, worden deze apart genoemd in deze Algemene Voorwaarden of in de betreffende Overeenkomst.

ARTIKEL 12 - Congressen en Evenementen

12.1 Dit artikel is van toepassing op alle Evenementen, tenzij bij een Evenement uitdrukkelijk andere voorwaarden zijn vermeld.

Individuele aanmelding

12.2 Een Individuele aanmelding is definitief zodra de Klant een bevestiging van Instondo heeft ontvangen. Na aanmelding ontvangt de Klant een factuur, die conform artikel 5.3 en in alle gevallen vóór aanvang van het Evenement moet zijn voldaan.

12.3 Annulering is uitsluitend mogelijk per e-mail. De datum van ontvangst van de e-mail door Instondo is bepalend.

12.4 Bij annulering tot uiterlijk **4 maanden voor aanvang** van het Evenement is annuleren kosteloos mogelijk. Het volledige deelnamebedrag wordt gecrediteerd of terugbetaald.

12.5 Binnen 4 maanden voor aanvang van het Evenement is **annuleren niet meer mogelijk** en blijft het volledige deelnamebedrag verschuldigd. Dit geldt ook voor aanmeldingen die binnen 4 maanden voor aanvang worden gedaan, en voor Deelnemers die zonder vervanging niet verschijnen.

12.6 Is een Deelnemer verhinderd, dan kan de Klant altijd kosteloos een vervanger laten deelnemen. De naam en het e-mailadres van de vervanger worden uiterlijk 2 werkdagen voor aanvang van het Evenement per e-mail aan Instondo doorgegeven. Dit geldt voor Individuele aanmeldingen en Groepsaanmeldingen.

Groepsaanmelding via offerte

12.7 In afwijking van artikel 3 is een offerte voor een Evenement **14 dagen geldig**, gerekend vanaf de verzenddatum. De vervaldatum staat op de offerte. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte automatisch en worden geen plaatsen meer voor de Klant vastgehouden. Bij een nieuwe aanvraag kunnen prijs en beschikbaarheid afwijken.

12.8 De Klant aanvaardt de offerte schriftelijk, per e-mail of door ondertekening. Met de aanvaarding is de Groepsaanmelding definitief. Artikel 3.2 is niet van toepassing.

12.9 Het aantal plaatsen in de aanvaarde offerte is het **minimum** dat de Klant verschuldigd is, ook als uiteindelijk minder Deelnemers het Evenement bijwonen. Een aanvaarde offerte kan niet geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd en een lager aantal Deelnemers geeft geen recht op restitutie of korting. Niet benutte plaatsen kunnen worden ingevuld met vervangers conform artikel 12.6.

12.10 Uitbreiding van het aantal Deelnemers is altijd mogelijk, zolang er plaats is, tegen de **prijs per persoon uit de aanvaarde offerte**. Artikel 5.2 is hierop niet van toepassing. Extra Deelnemers worden apart gefactureerd.

12.11 Direct na aanvaarding van de offerte ontvangt de Klant een factuur voor het volledige aantal plaatsen uit de offerte. Deze factuur moet conform artikel 5.3 en in alle gevallen vóór aanvang van het Evenement zijn voldaan.

12.12 De Klant geeft de namen en e-mailadressen van alle Deelnemers uiterlijk op de **Namendeadline** aan Instondo door. Alleen Deelnemers van wie Instondo de gegevens heeft, ontvangen deelnemersinformatie en het toegangsbewijs. Plaatsen waarvoor geen namen zijn doorgegeven, blijven verschuldigd. Gegevens die na de Namendeadline binnenkomen verwerkt Instondo zo goed mogelijk, zonder garantie dat alle keuzes nog beschikbaar zijn.

Algemeen

12.13 Instondo is gerechtigd een Deelnemer de toegang tot het Evenement te weigeren zolang de bijbehorende factuur niet is voldaan. De betalingsverplichting van de Klant blijft in dat geval bestaan.

12.14 Als door overmacht blijkt dat het Evenement geen doorgang kan vinden, dan behoudt Instondo zich het recht voor om de bijeenkomst naar een nader door Instondo te bepalen datum te verschuiven. Onder overmacht en bijzondere omstandigheden zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: onvoldoende belangstelling, onvoldoende representatief aanbod en al die omstandigheden die na afweging van belangen naar het oordeel van Instondo het welslagen van het Evenement in gevaar kunnen brengen. Ook wijzigingen in het programma kunnen door overmacht noodzakelijk zijn. Instondo is nooit aansprakelijk voor schade geleden door bovenstaande.

12.15 Bij wijziging van de data of de locatie is de Klant gerechtigd binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsbericht de deelname kosteloos te annuleren. De artikelen 12.4, 12.5 en 12.9 zijn in dat geval niet van toepassing.

12.16 Bij annulering van het congres/de training door Instondo worden reeds betaalde inschrijfgelden aan de Klant geretourneerd.

12.17 Foto- en filmmateriaal: Bij het aankopen van een toegangsbewijs gaat u ermee akkoord dat er tijdens het Evenement foto- en filmmateriaal verzameld wordt. Het materiaal is uitsluitend bedoeld ter vastlegging en eventuele promotie van het Evenement en wordt niet gedeeld met derden. Wel is het mogelijk dat het materiaal terug te zien is op internet. Indien u liever niet in beeld komt, dient u dit schriftelijk voorafgaand aan het Evenement aan te geven en tijdens het Evenement bij het moment van inschrijven.

12.18 Cursusmateriaal wordt uitsluitend voor eigen gebruik of gebruik binnen de organisatie van Klant verstrekt en zal in geen geval commercieel worden gebruikt.

ARTIKEL 13 - Advertenties en sponsorcontracten

13.1 Advertenties

a. Instondo is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten. De Klant kan Instondo wegens deze weigering, annulering of opschorting niet tot betaling van een schadevergoeding verplichten. Deze bevoegdheid van Instondo geldt eveneens voor advertentiecontracten, waaraan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven.

b. De Klant dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van het advertentiemateriaal overeenkomstig de aanwijzingen van Instondo. Als naar het oordeel van Instondo het advertentiemateriaal niet, niet tijdig, onbruikbaar, niet compleet en/of beschadigd is ontvangen, vervalt voor de adverteerder het recht op plaatsing, onverminderd de verplichting van de Klant jegens Instondo, om aan al zijn financiële verplichtingen te voldoen.

c. De Klant zorgt ervoor dat het aangeleverde advertentiemateriaal veilig is en geen virussen of andere programma's bevat die schade kunnen aanbrengen aan de (computer)systemen van Instondo.

d. De Klant zorgt ervoor dat de advertentie voldoet aan alle vereisten in toepasselijke wet- en regelgeving waaronder maar niet uitsluitend de Nederlandse Reclame Code.

e. De Klant zorgt ervoor dat de advertentie niet beledigend, in strijd met de goede zeden of in strijd met de (intellectuele eigendoms)rechten van derden is.

f. Instondo neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot het door de Klant ter beschikking gesteld materiaal.

g. De Klant heeft in geval van geheel of gedeeltelijk onleesbare, onjuiste of onvolledige afdruk van de opgegeven advertentie uitsluitend aanspraak op vermindering van de overeengekomen prijs of herplaatsing, echter alleen voor zover de advertentie geacht kan worden niet aan zijn doel te beantwoorden. Dit is ter beoordeling van Instondo.

13.2 Sponsorcontracten

a. Als de Klant door bijzondere omstandigheden, gelegen buiten zijn schuld, niet in staat is van de overeengekomen standruimte en/of Diensten gebruik te maken, is de Klant gerechtigd het sponsorcontract met Instondo, uitsluitend door middel van een schriftelijk bericht, te annuleren.

b. Bij annulering tot uiterlijk zes maanden voor aanvang van het Evenement waarop het sponsorcontract betrekking heeft, is de Klant 20% van de totaal overeengekomen sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring door of middels Instondo gemaakte overige kosten.

c. Bij annulering door de Klant binnen vier tot zes maanden voor aanvang van het Evenement waarop het sponsorcontract betrekking heeft, is de Klant 50% van de totale overeengekomen sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring door of middels Instondo gemaakte overige kosten.

d. Bij annulering door de Klant binnen vier maanden voor aanvang van het Evenement waarop het sponsorcontract betrekking heeft, is de sponsor 100% van de totale overeengekomen sponsorgelden verschuldigd, alsmede de in verband met zijn sponsoring door of middels Instondo gemaakte overige kosten.

e. Instondo is niet aansprakelijk voor schade geleden door de sponsor, diens personeel of diens bezoekers, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook, als deze schade niet aan Instondo en/of diens personeel of door Instondo ingeschakelde derden kan worden toegerekend. De Klant vrijwaart Instondo tegen iedere aanspraak van derden, wegens schade, veroorzaakt door de sponsor zelf, diens personeel of diens bezoekers.