Algemene Voorwaarden Instondo Academy

Geldig vanaf 1 oktober 2026. Voor overeenkomsten die vóór die datum zijn gesloten, blijven de algemene voorwaarden van 1 januari 2023 van toepassing.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a) Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

b) Instondo Academy B.V.: Binnen Kalkhaven 231, 3311 JC Dordrecht. Telefoon: +31 (0)78 645 50 85, www.instondo-academy.nl, info@instondo-academy.nl, KvK 62584022, BTW nr. NL8548.75.815.B.01, IBAN NL60 INGB 0006 8318 14.

c) Klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die, al dan niet rechtstreeks, met Instondo Academy een Overeenkomst aangaat waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

d) Opleiding: een door Instondo Academy verzorgde opleiding, cursus, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

e) Opdracht: de opdracht van een opdrachtgever aan Instondo Academy om een opleiding te verzorgen.

f) Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling, of elke particulier die aan Instondo Academy een opdracht verstrekt.

g) Onderwijsmateriaal: het opleidings-, les- en/of instructiemateriaal, documentatie, lesboeken, examenmateriaal of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een opleiding of opdracht wordt gebruikt.

h) Overeenkomst: een overeenkomst tussen Instondo Academy en een opdrachtgever met betrekking tot het verzorgen van een opleiding door Instondo Academy, zoals bedoeld in artikel 3, lid 2.

i) Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals elektronische communicatie (e-mail), in de zin van artikel 7:46a BW.

j) Website: de website van Instondo Academy: www.instondo-academy.nl

k) Open opleiding: een opleiding met een vaste planning waarvoor deelnemers zich individueel of als groep kunnen inschrijven.

l) Incompany opleiding: een opleiding die Instondo Academy op basis van een offerte speciaal voor één opdrachtgever verzorgt, op een door partijen afgesproken datum en locatie.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van Instondo Academy en op alle door Instondo Academy gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website.
2. Door met Instondo Academy een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden.
3. Op verzoek van de opdrachtgever zal Instondo Academy een kopie van deze algemene voorwaarden kosteloos toezenden.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Instondo Academy en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

5. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail).

6. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen twee weken na ontvangst beantwoord. Mocht een vraag een langere verwerkingstijd vragen, dan ontvangt u binnen twee weken een indicatie wanneer u een antwoord kunt verwachten.

ARTIKEL 3 - Overeenkomst

1. De opdrachtgever verstrekt de opdracht aan Instondo Academy door middel van de inschrijving voor een opleiding of door het aanvaarden van een offerte.

2. De overeenkomst komt tot stand wanneer Instondo Academy een opdracht schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Instondo Academy schriftelijk de opdracht aan de opdrachtgever heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende opleiding.

3. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Instondo Academy. Instondo Academy kan aan deze toestemming verdere voorwaarden verbinden.

4. Een offerte van Instondo Academy is **14 dagen geldig**, gerekend vanaf de verzenddatum. De vervaldatum staat op de offerte. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte automatisch en worden geen data of plaatsen meer voor de opdrachtgever vastgehouden. De opdrachtgever aanvaardt een offerte schriftelijk.

5. Schrijft een opdrachtgever op basis van een offerte meerdere deelnemers in voor een open opleiding, dan is het aantal plaatsen in de aanvaarde offerte het **minimum** dat de opdrachtgever verschuldigd is, ook als uiteindelijk minder deelnemers de opleiding volgen. Uitbreiding is mogelijk zolang er plaats is, tegen de prijs per persoon uit de aanvaarde offerte. Voor annulering van (een deel van) deze plaatsen geldt artikel 4 lid 3.

ARTIKEL 4 - Annulering opleiding

1. Als naar het oordeel van Instondo Academy bijzondere omstandigheden dit rechtvaardigen, kan Instondo Academy de vastgestelde data van de opleiding wijzigen, dan wel de opleiding geen doorgang laten vinden. Onder bijzondere omstandigheden zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: onvoldoende belangstelling, onvoldoende representatief aanbod en al die omstandigheden die na afweging van belangen naar het oordeel van Instondo Academy het welslagen van de opleiding in gevaar kunnen brengen.

   Instondo Academy behoudt zich het recht voor om, indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde opleiding onvoldoende is, voorafgaand aan de start van de betreffende opleiding deze (geheel of gedeeltelijk) te annuleren. Het minimum aantal deelnemers betreft de helft van de beschikbare plaatsen per opleiding.

   In dat geval staat het Instondo Academy vrij om (I) met de opdrachtgever overeen te komen dat de opleiding op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd dan wel (II) de inschrijving niet te accepteren. Indien Instondo Academy de inschrijving niet accepteert, zal Instondo Academy de reeds door de opdrachtgever betaalde kosten voor de geannuleerde opleidingsmodule(s) restitueren, maar is Instondo Academy niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten van de opdrachtgever in verband hiermee.

2. Voorafgaand aan de start van een open opleiding heeft de opdrachtgever het recht de betreffende opleiding te annuleren op de voorwaarden zoals opgenomen in dit artikel. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De datum waarop Instondo Academy de annulering ontvangt, is bepalend.

3. In geval van annulering zoals vermeld in het voorgaande lid geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 5 voor een overeenkomst op afstand indien van toepassing) dat Instondo Academy de volgende kosten in rekening zal brengen:

   a) bij annulering tot vier maanden voor aanvang van de opleiding: geen kosten.

   b) bij annulering tussen vier maanden en twee maanden voor aanvang van de opleiding: 25% van de kosten voor de opleiding;

   c) bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de opleiding: 50% van de kosten voor de opleiding;

   d) bij annulering korter dan een maand voor aanvang van de opleiding: de totale kosten voor de opleiding.

   e) De plaats van de cursist kan altijd kosteloos door een collega worden ingenomen. De naam en het e-mailadres van deze vervanger moeten uiterlijk 2 werkdagen voor aanvang van de opleiding worden doorgegeven aan de administratie van Instondo Academy.

4. Restitutie van reeds overgeschreven gelden zal door Instondo Academy binnen 30 dagen worden teruggestort.

5. Voor annulering of verplaatsing van een incompany opleiding door de opdrachtgever geldt dezelfde staffel als in lid 3. Daarnaast komen kosten die Instondo Academy al aantoonbaar aan derden heeft gemaakt of verschuldigd is (zoals locatie, catering of materiaal) altijd voor rekening van de opdrachtgever. Verplaatsen naar een nieuwe datum in overleg met Instondo Academy geldt niet als annulering, mits de nieuwe datum binnen 6 maanden na de oorspronkelijke datum ligt.

ARTIKEL 5 - Beëindiging van de overeenkomst

Overeenkomst op afstand

1. Gedurende 14 werkdagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 5, lid 1 dient de opdrachtgever het ontvangen onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Instondo Academy terug te zenden. Instondo Academy is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de opdrachtgever. Het terugzenden is voor risico van de opdrachtgever.

3. Geen recht op ontbinding overeenkomstig artikel 5, lid 1 bestaat als de opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 werkdagen is verstreken. Onder aanvang van de opleiding wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot het onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

Tussentijdse beëindiging overeenkomst

4. In het geval dat de opdrachtgever na aanvang van de opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de opdrachtgever aan Instondo Academy betaalde of nog verschuldigde bedrag voor het lopende opleidingsjaar onder de overeenkomst, met uitzondering van (I) hetgeen is bepaald in artikel 5 lid 5, en (II) de kosten voor het (nog) niet geleverde onderwijsmateriaal.

5. Restitutie van (een gedeelte van) de kosten voor de opleiding is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst het directe gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit, waarbij Instondo Academy om een onderbouwing kan vragen. Instondo Academy vraagt daarbij geen medische gegevens.

ARTIKEL 6 - Levering onderwijsmateriaal

1. Instondo Academy streeft ernaar voor de start van de opleiding het onderwijsmateriaal aan de opdrachtgever te leveren. Instondo Academy aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.

ARTIKEL 7 - Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk op de vervaldatum zoals op de factuur vermeld. De betaaltermijn is 30 dagen na factuurdatum. De factuur moet in alle gevallen vóór aanvang van de opleiding zijn voldaan.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Instondo Academy is gerechtigd elke wijziging van het btw-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.
3. De kosten van iedere opleiding en de betalingswijze staan vermeld op de website. Alle prijzen zijn inclusief de bij de betreffende opleiding behorende bijeenkomsten en, indien van toepassing, het daarbij behorende studiemateriaal en begeleiding door docenten. De eventuele extra kosten voor verplichte literatuur (boeken) zijn niet in dit bedrag opgenomen. De kosten voor het gebruik van computer en internetverbinding, alsmede alle overige kosten die niet uitdrukkelijk bij de prijs zijn inbegrepen, zijn voor rekening van de Klant.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt Instondo Academy hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. De opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in de vorige zin bedoelde nieuwe termijn niet is betaald.
5. De opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
6. Indien een opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen de buitengerechtelijke incassokosten, berekend volgens de wettelijke regels, voor rekening van de opdrachtgever.
7. Instondo Academy is gerechtigd een deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren zolang de bijbehorende factuur niet is voldaan. De betalingsverplichting van de opdrachtgever blijft in dat geval bestaan.

ARTIKEL 8 - Uitval docent

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Instondo Academy, voor zover mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Instondo Academy de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende opleiding alsnog zal worden gegeven.
2. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding.
3. De uitval van een docent is geen reden voor kosteloze annulering van een opleiding door de opdrachtgever.

ARTIKEL 9 - Aansprakelijkheid Instondo Academy

1. De aansprakelijkheid van Instondo Academy, van de personeelsleden van Instondo Academy en van de personen voor wie Instondo Academy verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade en winstderving) welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
2. Alle informatie die gegeven wordt op opleidingen, cursussen en studiedagen is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Instondo Academy noch de docenten kunnen echter instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie.
3. Instondo Academy en docenten aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie.
4. De wederpartij vrijwaart Instondo Academy voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht.
5. Al het door Instondo Academy ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal, de brochure dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met een opdracht of opleiding, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door Instondo Academy samengesteld. Instondo Academy is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met een opdracht of een opleiding.

ARTIKEL 10 - Vertrouwelijkheid

Instondo Academy, zijn personeel en/of voor Instondo Academy werkzame personen zullen de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Instondo Academy conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

ARTIKEL 11 - Persoonsgegevens

Instondo Academy legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Instondo Academy. Het e-mailadres van deze natuurlijke personen wordt alleen gebruikt om hen te informeren over gelijksoortige producten en diensten van Instondo Academy. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op deze informatie, per post of per e-mail, dan kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Instondo Academy B.V. t.a.v. administratie, Binnen Kalkhaven 231, 3311 JC Dordrecht of per e-mail: info@instondo-academy.nl.

ARTIKEL 12 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Instondo Academy verstrekte en samengestelde onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Instondo Academy. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Instondo Academy.

ARTIKEL 13 - Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de algemene voorwaarden door Instondo Academy worden gewijzigd. Wijzigingen van de algemene voorwaarden worden ten minste veertien (14) kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt.

2. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website.

ARTIKEL 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten en door Instondo Academy geleverde diensten is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Rotterdam is in eerste aanleg exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil voortvloeiend uit een overeenkomst of deze algemene voorwaarden.